



Gold Application Development  
Gold Cloud Platform  
Silver Datacenter

# ASC assure la conformité dans Teams

Les entreprises d'un large éventail de secteurs, en particulier le secteur des finances et des assurances, doivent se conformer à des exigences légales strictes en matière d'enregistrement, d'archivage et de traitement des données des clients. ASC a développé une application pour Microsoft Teams, ASC Recording Insights, qui assure la conformité de toutes les communications via Teams.

ASC Recording Insights capture et stocke les communications de l'ensemble des utilisateurs Teams dans le cloud Microsoft Azure. En exploitant les caractéristiques de sécurité d'Azure, les capacités d'IA d'Azure Cognitive Services et les fonctions puissantes d'ASC Recording Insights, les entreprises peuvent garantir la conformité aux exigences réglementaires tels que MiFID II et Dodd-Frank, et gérer leurs risques commerciaux.

## Répondre à des exigences juridiques complexes

L'application native ASC Recording Insights a été conçue pour répondre aux besoins des entreprises qui doivent assurer la conformité de leurs communications via Microsoft Teams. Les institutions financières bénéficient notamment d'un large éventail de fonctionnalités de conformité, dont les autorisations d'accès individuelles, le lieu de stockage, les périodes de conservation, les mécanismes de cryptage, etc.

### Challenge

Les organisations collaborent de plus en plus souvent de manière virtuelle et transfrontalière avec l'espace de travail Microsoft Teams, et elles ont besoin d'une solution d'enregistrement qui puisse satisfaire à toute une série d'exigences de conformité.

### Solution

ASC Recording Insights aide les entreprises à répondre aux besoins de conformité en enregistrant tous les médias Teams et en archivant le matériel en toute sécurité pour la période requise à l'aide de Microsoft Azure.

### Résultats

L'application native garantit l'enregistrement et l'archivage conformes à la législation de tous les supports de communication via Teams, tandis que les fonctions d'analyse de la solution aident à analyser les données enregistrées.

**"ASC Recording Insights nous permet de répondre aux exigences réglementaires pour la capture des communications en utilisant Teams".**

— Brian Fruh, Chief Information Officer, Impax Asset Management

## Capter les communications en toute sécurité

ASC Recording Insights capture et stocke les communications de l'ensemble des utilisateurs Teams dans le cloud Microsoft Azure.

En exploitant les caractéristiques de sécurité d'Azure, les capacités d'IA d'Azure Cognitive Services et les fonctions puissantes d'ASC Recording Insights, les entreprises peuvent garantir la conformité aux exigences réglementaires tels que MiFID II et Dodd-Frank, et gérer leurs risques commerciaux.

Les fonctionnalités d'analyse d'ASC Recording Insights se combinent à celles de l'IA innovantes d'Azure Cognitive Services pour offrir une approche proactive de la gestion de la conformité.

Toutes les interactions enregistrées dans Microsoft Teams, y compris le chat, les appels et les vidéos, peuvent être transcrites de l'audio au texte à l'aide de services vocaux.

En outre, le traitement du langage naturel (NLP) facilite la catégorisation automatique, la détection et la traduction des émotions, directement dans l'application.

Le contenu des communications peut être catégorisé, extrait, transcrit, étiqueté, traduit et analysé sans intervention humaine.

Cela permet une détection proactive et en temps réel des risques potentiels de non-conformité.

En automatisant de nombreuses tâches manuelles à forte intensité de main-d'œuvre liées à la traduction et à la transcription, ASC Recording Insights libère les responsables de la conformité qui peuvent ainsi se concentrer sur des questions plus importantes.

## Offrir une expérience utilisateur sans faille

La solution ASC Recording Insights offre la possibilité de configurer les droits d'accès du locataire, garantissant que seuls les utilisateurs autorisés peuvent accéder à toutes les données pertinentes.

Les organisations peuvent également personnaliser les paramètres en fonction de leurs besoins individuels.

ASC Recording Insights est une application intégrée et fait partie de l'interface Teams qui peut être achetée via le Teams Store. Aucun système d'enregistrement externe séparé n'est nécessaire.

 Solution certified for  
**Microsoft Teams**



**"Nous utilisons ASC Recording Insights pour tous appels qui doivent être enregistrés, y compris l'audio, la vidéo, l'écran et le chat. Nous avons délibérément opté pour la solution ASC car c'est actuellement la seule application native pour l'enregistrement et l'archivage de conformité dans Microsoft Teams, et elle répond pleinement à toutes les obligations légales".**

— Dillon Wood, Senior Information Technology Specialist of WealthVest Marketing, WealthVest